

アンケート

ご出発日	2017年3月31日(金)	日程	日帰り
コース名	スマイルバック 「京都花の都そぞろ歩き」		
氏名			

この度は弊社スマイルバックへご参加頂き誠にありがとうございました。今回のご旅行はいかがでしたか？
よりよい旅行のご提供を目指すため、様の、ご旅行のご感想をぜひ私どもにお聞かせください。

コース全体の総評

全体の印象	良い ・ <u>ふつう</u> ・ 悪い	観光場所	良い ・ <u>ふつう</u> ・ 悪い
コース構成	良い ・ <u>ふつう</u> ・ 悪い	食事内容	<u>良い</u> ・ ふつう ・ 悪い
特に印象に残ったことはどんなことでしたか？			

受付・添乗員・乗務員について

受付時の対応	<u>良い</u> ・ ふつう ・ 悪い	申込の手続き	<u>良い</u> ・ ふつう ・ 悪い
添乗員の対応	<u>良い</u> ・ ふつう ・ 悪い	案内人の対応	<u>良い</u> ・ ふつう ・ 悪い
特に印象に残ったことはどんなことでしたか？			
<p>朝のモーニングには驚きました。皆様の一生懸命さから伝わってきました。 旅行は天気に左右される、2日皆様の暖かさから伝わってきました。</p>			

Q：スマイルバックのご旅行を、どこで知りましたか？

姉にさそわれまして。

Q：行ってみたい場所や、食べたいものなどツアーに取り入れて欲しいものを、お聞かせください。

アンケートご協力ありがとうございました。お客様の声を励みにし、またよりよい旅になるよう改善をして参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。(株)ケイツーリスト 代表取締役 阿部浩介